

Firma	
Name*	
Vorname*	
Straße, Hausnummer*	
PLZ*	
Ort*	
Land*	[] Deutschland [] Österreich [] Schweiz
Telefon*	
E-Mail	

Lieferadresse (nur wenn abweichend)

Firma	
Name*	
Vorname*	
Straße, Hausnummer*	
PLZ*	
Ort*	
Land*	[] Deutschland [] Österreich [] Schweiz
Telefon*	

* notwendige Angabe

Newsletter / weitere Informationen

- Ja, ich möchte Informationen/Newsletter **per E-Mail** zu folgenden Themen erhalten. (bitte auswählen)
 [] Literatur [] Fantasy [] Sachbuch [] Tropen [] Psychotherapie/Psychologie [] Erziehung
- Ja, ich möchte gerne in Zukunft Informationen zum Programm von Klett-Cotta auch **per Post** erhalten.

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der J. G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH (Klett-Cotta Verlag), siehe Anhang, erkenne ich an.*

 Ort, Datum

 Unterschrift

* Ohne Ihre Zustimmung ist leider keine Lieferung möglich

Verlag Klett-Cotta (J. G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH)
 Rotebühlstr. 77, 70178 Stuttgart
 Geschäftsführer: Philipp Haußmann, Tom Kraushaar, Michael Zöllner; Verleger: Michael Klett
 Sitz: Stuttgart, Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart, Handelsregisternummer: HRB 1890,
 UST-IDNr.: DE 811 122 517.
 Bei Fragen an den Verlag: Vertrieb Klett-Cotta, Tel.: 0711/6672-1801, FAX: -2031
 E-Mail: info@klett-cotta.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen der J.G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH

1. Allgemeines

a) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten nicht für gewerbliche Wiederverkäufer.

b) Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns, der J.G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH (Klett-Cotta Verlag), und Ihnen, dem Besteller/der Bestellerin von auf der Internetseite www.klett-cotta.de (Klett-Cotta Verlag E-Shop) präsentierten Waren, gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

c) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

d) Die bestellte Ware wird von unserer Verlagsauslieferung, der Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO-VA), für Klett-Cotta versandt und namens Klett-Cotta in Rechnung gestellt. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an die

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH
Schockenriedstr. 39, 70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0) 711/7899-1030
Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Fax: +49 (0) 711/7899-1010
E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

2. Vertragsabschluss

a) Die im Klett-Cotta Verlag E-Shop präsentierten Waren stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch Sie dar.

b) Sie können die Waren im Klett-Cotta Verlag E-Shop auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung endgültig absenden“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb bezeichneten Waren ab.

c) Waren können auch per E-Mail, per Telefax oder per Brief unter Verwendung des auf www.klett-cotta.de hierfür jeweils zur Verfügung gestellten Bestellformulars bestellt werden. Bei einer Bestellung per E-Mail füllen Sie das hierfür vorgesehene Bestellformular bitte aus und fügen Sie es Ihrer E-Mail an klett-cotta@kno-va.de als Anhang bei. Bei einer Bestellung per Telefax oder Brief drucken Sie bitte das hierfür vorgesehene Bestellformular aus und füllen dieses aus. Mit Absenden Ihrer E-Mail, Ihres Bestelltelefaxes oder Briefes an die im Bestellformular aufgeführte Adresse geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.

d) Sofern Sie die Ware im Klett-Cotta Verlag E-Shop bestellen, erhalten Sie eine automatische Empfangsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Die automatische Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.

e) Der Vertrag mit uns kommt erst mit dem Erhalt der Ware zustande.

f) Sehen wir von einer Annahmeerklärung ab, etwa weil eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich ist, kommt ein Vertrag in diesem Fall nicht zustande. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren und eine ggf. bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

g) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

h) Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss nicht von uns gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich. Die Bestelldaten werden jedoch im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei uns sowie bei der Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH, Schockenriedstr. 39, 70565 Stuttgart, die die Bestellungen über den Klett-Cotta Verlag E-Shop in unserem Auftrag abwickelt, gespeichert. Die Bestelldaten können unmittelbar im Anschluss an eine Bestellung im Klett-Cotta Verlag E-Shop, wenn diese über den Button „Bestellung abschicken“ erfolgt ist, von Ihnen ausgedruckt werden; sie sind Ihnen im Übrigen jedoch nicht über den Klett-Cotta Verlag E-Shop zugänglich. Sollten Sie eine Übermittlung Ihrer Bestelldaten wünschen, können Sie sich per E-Mail an klett-cotta@kno-va.de wenden. Wir bzw. die Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH senden Ihnen dann eine Kopie der gespeicherten Bestelldaten zu.

3. Widerrufsbelehrung und Kostentragungsvereinbarung

a) Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art 246 § 2 EGBGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Der Widerruf durch Rücksendung der Sache ist zu richten an:

KNO VA Remittenden Abteilung, Schockenriedstr. 20 -22, 70565 Stuttgart

Der Widerruf kann per Brief erfolgen an:

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH, Schockenriedstr. 39, 70565 Stuttgart

oder per Fax an: +49 (0) 711/7899-1010

oder per E-Mail an: klett-cotta@kno-va.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder

wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

» Ende der Widerrufsbelehrung

b) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten,
- zur Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, wie z.B. E-Books, Downloads etc.

c) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziff. 3. a) Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht haben.

4. Lieferung

a) Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich an Rechnungs- und Lieferadressen in der Bundesrepublik Deutschland, der Republik Österreich oder der Schweizerischen Eidgenossenschaft.

b) Soweit keine abweichenden Lieferfristen vereinbart sind, beträgt die Lieferzeit bis zu fünf Werktagen ab Bestelleingang, bei Vorkasse ab Eingang des vollständigen Kaufpreises.

c) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen.

d) Anfallende Zölle und ähnliche Abgaben haben Sie zu tragen.

5. Preise und Versandkosten

a) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

b) Alle Preise, die im Klett-Cotta Verlag E-Shop angegeben sind, sind in Euro (EUR) ausgewiesen.

c) Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland oder in die Republik Österreich verstehen sich die im Klett-Cotta Verlag E-Shop angegebenen Endpreise einschließlich der jeweils gültigen deutschen Umsatzsteuer. Bei Lieferungen in die Schweizerische Eidgenossenschaft, verstehen sich die im Klett-Cotta Verlag E-Shop angegebenen Endpreise netto, d.h. ohne Umsatzsteuer. Für die ordnungsgemäße Entrichtung der ggf. in der Schweiz anfallenden (Umsatz-)Steuer sind Sie verantwortlich.

d) Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei.

6. Rechnung und Zahlungsbedingungen

a) Die Lieferung erfolgt auf Rechnung. Wir behalten uns jedoch vor, im Einzelfall Vorkasse zu verlangen. Dies gilt beispielsweise dann, wenn Sie sich mit früheren Rechnungen im Zahlungs-verzug befinden oder der Bestellwert aller Ihrer noch offenen Rechnungen 150 Euro übersteigt.

b) Rechnungen werden nur in Euro ausgestellt.

c) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit dem auf der Rechnung genannten Zahlungsziel fällig.

d) Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises geht das Eigentum an der Ware auf Sie über.

8. Gewährleistung und Haftung

a) Soweit nachfolgend nicht anderweitig geregelt, haften wir für Sach- und Rechtsmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware.

b) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt werden. Bei Verletzung solcher Pflichten ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie einer zwingenden gesetzlichen Haftung für Produktfehler.

9. Datenschutz

Wir erheben und verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.klett-cotta.de/datenschutz

10. Schlussbestimmungen

a) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind, Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Republik Österreich und keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik

Deutschland oder der Schweiz haben, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen der Republik Österreich anwendbar.

b) Sind Sie Kaufmann iSd § 1 Abs. 1 des Handelsgesetzbuches (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns Stuttgart oder nach Wahl des Klett-Cotta Verlages jeder andere zulässige Gerichtsstand.

Anbieter und Vertragspartner

J. G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH

Rotebühlstr. 77

70178 Stuttgart

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Philipp Haußmann, Tom Kraushaar, Michael Zöllner

Sitz: Stuttgart

Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart

Handelsregisternummer: HRB 1890

Tel.: 0711/6672-0

Fax: 0711/6672-2030

E-Mail: info@klett-cotta.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 811 122 517

Stand: Dezember 2010