



Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Büchern.

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und schicken es ausgefüllt an unsere Auslieferung, die unsere Bücher versendet und im Namen von Klett-Cotta in Rechnung stellt:

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO-VA)

Industriestraße 23, 70565 Stuttgart

Fax: +49 (0)711/7899-1010

E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

Die bestellten Artikel

Menge	Titel	ISBN	Einzelpreis (EUR)	Gesamtpreis (EUR)
Summe (EUR)				

Versandkosten

Wir liefern nur nach Deutschland, Österreich und die Schweiz, und hier versandkostenfrei. Bei Lieferung innerhalb der EU enthalten alle angegebenen Preise die deutsche gesetzliche USt. Bei Lieferung in die Schweiz verstehen sich alle angegebenen Preise ohne Umsatzsteuer, d.h. etwaige in der Schweiz anfallende Steuern sind vom Besteller abzuführen.

Ihre Adressdaten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir erheben und verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts. Nähere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.klett-cotta.de/datenschutz

Bitte beachten Sie beim Ausfüllen der folgenden Felder, dass die mit * gekennzeichneten Felder Pflichtfelder sind, die ausgefüllt sein müssen, damit wir Ihre Bestellung ausführen können.

Firma	
Name *	
Vorname*	
Straße, Hausnummer*	
PLZ*	
Ort*	
Land*	<input type="checkbox"/> Deutschland <input type="checkbox"/> Österreich <input type="checkbox"/> Schweiz
Telefon*	
E-Mail	

Lieferadresse (nur wenn abweichend)

Firma	
Name *	
Vorname*	
Straße, Hausnummer*	
PLZ*	
Ort*	
Land*	<input type="checkbox"/> Deutschland <input type="checkbox"/> Österreich <input type="checkbox"/> Schweiz
Telefon*	

* Notwendige Angabe

Weitere Informationen

Ja, ich möchte gerne in Zukunft Informationen zum Programm von Klett-Cotta auch per Post erhalten.

Für Newsletter per E-Mail melden Sie sich bitte an unter: www.klett-cotta.de/newsletter

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der J.G. Cotta'schen Buchhandlung Nachfolger GmbH (Klett-Cotta Verlag), siehe Anhang, erkenne ich an.*

Ort, Datum

Unterschrift

* Ohne Ihre Zustimmung ist leider keine Lieferung möglich.

Verlag Klett-Cotta (J. G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH)

Rotebühlstr. 77, 70178 Stuttgart

Geschäftsführer: Philipp Haußmann, Tom Kraushaar, Michael Zöllner, Verleger: Michael Klett

Sitz: Stuttgart, Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart, Handelsregisternummer; HRB 1890

UST-IDNr. DE 811 122517

Bei Fragen an den Verlag: Vertrieb Klett-Cotta, Tel.: 0711/6672- 1801 | Fax: 0711/6672- 2031

E-Mail: info@klett-cotta.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen der J. G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH

1. Allgemeines

- a) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten nicht für gewerbliche Wiederverkäufer.
- b) Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns, der J.G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH (Klett-Cotta Verlag), und Ihnen, dem Besteller/der Bestellerin von auf der Internetseite www.klett-cotta.de (Klett-Cotta Verlag E-Shop) präsentierten Waren, gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- c) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.
- d) Die bestellte Ware wird von unserer Verlagsauslieferung, der Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO-VA), für Klett-Cotta versandt und namens Klett-Cotta in Rechnung gestellt. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an die

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH
Industriestraße 23, 70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0) 711/7899-1030*
Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Fax: +49 (0) 711/7899-1010*
E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

**Es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an*

2. Vertragsabschluss

- a) Die im Klett-Cotta Verlag E-Shop präsentierten Waren stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch Sie dar.
- b) Sie können die Waren im Klett-Cotta Verlag E-Shop auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb bezeichneten Waren ab. Im Warenkorb können Sie auch Ihre Produktauswahl und Ihre sonstigen Angaben auf Fehler kontrollieren und ggf. berichtigen. Ihre Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Anklicken der entsprechenden Checkbox bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben und diese dadurch Bestandteil Ihres Angebotes geworden sind.
- c) Waren können auch per E-Mail, per Telefax oder per Brief unter Verwendung dieses Bestellformulars bestellt werden. Bei einer Bestellung per E-Mail füllen Sie dieses Bestellformular bitte aus und fügen Sie es Ihrer E-Mail an klett-cotta@kno-va.de als Anhang bei. Bei einer Bestellung per Telefax oder Brief drucken Sie bitte das hierfür vorgesehene Bestellformular aus und füllen dieses aus. Mit Absenden Ihrer E-Mail, Ihres Bestelltelefaxes oder Briefes an die im Bestellformular aufgeführte Adresse geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Dies gilt nicht für den Kauf von E-Books.

d) E-Books können nur über das Ausfüllen des Bestellformulars im Klett-Cotta Verlag E-Shop gekauft werden. Mit Absenden des Bestellformulars geben Sie ein rechtsverbindliches Kaufangebot ab. Im Übrigen gilt 2 b) dieser AGB.

e) Sofern Sie die Ware im Klett-Cotta Verlag E-Shop bestellen, erhalten Sie eine automatische Empfangsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Die automatische Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.

f) Der Vertrag mit uns kommt erst mit dem Erhalt der Ware bzw. mit dem Bereitstellen des Downloadlinks für das E-Book zustande. Die Bereitstellung des Downloadlinks erfolgt, sobald Sie einen Zahlungsauftrag erteilt haben. Sodann erhalten Sie eine Vertragsbestätigung, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist.

g) Sehen wir von einer Annahmeerklärung ab, etwa weil eine Lieferung oder die Bereitstellung des Downloadlinks der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich ist, kommt ein Vertrag in diesem Fall nicht zustande. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren und eine ggf. bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

h) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

i) Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss nicht von uns gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich. Die Bestelldaten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei uns sowie bei der Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH, Industriestraße 23, 70565 Stuttgart, die die Bestellungen über den Klett-Cotta Verlag E-Shop in unserem Auftrag abwickelt, gespeichert. Die Bestelldaten können unmittelbar im Anschluss an eine Bestellung im Klett-Cotta Verlag E-Shop, wenn diese über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ erfolgt ist, von Ihnen ausgedruckt werden; sie sind Ihnen im Übrigen jedoch nicht über den Klett-Cotta Verlag E-Shop zugänglich. Sollten Sie eine Übermittlung Ihrer Bestelldaten wünschen, können Sie sich per E-Mail an klett-cotta@kno-va.de wenden. Wir bzw. die Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH senden Ihnen dann eine Kopie der gespeicherten Bestelldaten zu.

3. Widerrufsbelehrung bei Warenlieferung

a) Sofern Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu. Dabei ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, *an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.*

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

*Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH,
Industriestraße 23, 70565 Stuttgart
Fax: +49 (0) 711/7899-1010* - Tel.: +49 (0) 711/7899-1030*
Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr*

E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

**Es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an*

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. *Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.klett-cotta.de/widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.*

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

*KNO VA, Klett-Cotta Verlag
Remittendenabteilung VA
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 7
99095 Erfurt*

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

b) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine

individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH

Industriestraße 23

70565 Stuttgart

Fax: +49 (0) 711/7899-1010

E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren _____

Bestellt am _____ erhalten am _____

Name:

Anschrift:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum: _____

*Unzutreffendes streichen

4. Kostentragungspflicht im Fall des Widerrufs

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

5. Sonderbestimmungen für E-Books

a) Klett-Cotta verschafft Ihnen an den E-Books kein Eigentum. Sie erwerben ein einfaches, nicht übertragbares, vor Zahlung der Lizenzgebühr widerrufliches Recht zur Nutzung des E-Books für den persönlichen Gebrauch.

b) Sie dürfen den Inhalt des E-Books vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regeln weder inhaltlich noch sonst verändern oder bearbeiten.

c) Die Nutzung des E-Books darf nur im gesetzlich erlaubten Rahmen erfolgen. Sie dürfen insbesondere das E-Book weder öffentlich zugänglich machen, weder entgeltlich oder unentgeltlich zum Download anbieten noch Weiterverkaufen oder auf sonstige Weise kommerziell nutzen.

d) Widerrufsrecht bei E-Books

Sofern Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH,

Industriestraße 23, 70565 Stuttgart

*Fax: +49 (0) 711/7899-1010**

*Tel.: +49 (0) 711/7899-1030**

Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

**Es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an*

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (z.B. E-Books), wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

6. Lieferung

- a) Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich an Rechnungs- und Lieferadressen in der Bundesrepublik Deutschland, der Republik Österreich oder der Schweizerischen Eidgenossenschaft.
- b) Soweit keine abweichenden Lieferfristen vereinbart worden sind, erfolgt die Lieferung spätestens innerhalb von 7 Arbeitstagen (Montag bis Freitag) nach Bestelleingang, bzw. (bei Vorkasse) nachdem die Erteilung eines Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut erfolgt ist.
- c) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen.
- d) Bei Lieferung von E-Books wird unmittelbar nach Abschluss des Kaufvorgangs im Warenkorb und in der Bestätigungs-E-Mail ein Link zum Download des E-Books bereitgestellt.
- e) Anfallende Zölle und ähnliche Abgaben haben Sie zu tragen.

7. Preise und Versandkosten

- a) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- b) Alle Preise, die im Klett-Cotta Verlag E-Shop angegeben sind, sind in Euro (EUR) ausgewiesen.
- c) Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland oder in die Republik Österreich verstehen sich die im Klett-Cotta Verlag E-Shop angegebenen Endpreise einschließlich der jeweils gültigen deutschen Umsatzsteuer. Bei Lieferungen in die Schweizerische

Eidgenossenschaft, verstehen sich die im Klett-Cotta Verlag E-Shop angegebenen Endpreise netto, d.h. ohne Umsatzsteuer. Für die ordnungsgemäße Entrichtung der ggf. in der Schweiz anfallenden (Umsatz-)Steuer sind Sie verantwortlich.

d) Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei.

8. Rechnung und Zahlungsbedingungen

a) Sie haben die Wahl zwischen den beim Bestellvorgang angebotenen Zahlungsarten. Zusätzliche Informationen können Sie dem Link > akzeptierte Zahlungsmittel (www.klett-cotta.de/zahlungsmittel) entnehmen. Bei Bezahlung per Überweisung behalten wir uns jedoch vor, im Einzelfall Vorkasse zu verlangen. Dies gilt beispielsweise dann, wenn Sie sich mit früheren Rechnungen im Zahlungsverzug befinden oder der Bestellwert aller Ihrer noch offenen Rechnungen 150 Euro übersteigt.

b) Rechnungen werden nur in Euro ausgestellt.

c) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit dem auf der Rechnung genannten Zahlungsziel fällig.

d) Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

9. Nutzungsbedingungen

a) Mit Zustandekommen eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Klett-Cotta Verlag erteilt dieser Ihnen ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der digitalen Inhalte für den privaten Gebrauch. Sie dürfen die digitalen Inhalte unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen nur zum privaten Gebrauch kopieren und speichern. Sie versichern und stimmen zu, dass Sie die digitalen Inhalte nur zum privaten Gebrauch und nicht zum Weitervertrieb oder zu sonstigen Zwecken nutzen werden. Sie verpflichten sich, bei der Nutzung der digitalen Inhalte keine Urheberrechte zu verletzen und alle anwendbaren Gesetze zu beachten.

b) Sie verpflichten sich weiterhin, die digitalen Inhalte nicht weiterzuverbreiten, zu übermitteln, abzutreten, zu verkaufen, auszustrahlen, zu vermieten, zu teilen, zu verleihen, zu ändern, anzupassen, zu bearbeiten, zu lizenzieren oder in sonstiger Weise zu übertragen oder zu nutzen, es sei denn, dies wird Ihnen ausdrücklich durch den Klett-Cotta Verlag erlaubt.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises geht das Eigentum an der Ware auf Sie über. Bei einem Daten-Download erfolgt die Vergabe der Nutzungslizenz unter dem Vorbehalt der vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden aus der Bestellung bestehenden Ansprüche.

11. Gewährleistung und Haftung

a) Soweit nachfolgend nicht anderweitig geregelt, haften wir für Sach- und Rechtsmängel

nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware.

b) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt werden. Bei Verletzung solcher Pflichten ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie einer zwingenden gesetzlichen Haftung für Produktfehler.

12. Datenschutz

Wir erheben und verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.klett-cotta.de/datenschutz

13. Streitbeilegung für Verbraucher

a) Wir, der Klett-Cotta Verlag, sind stets um ein Einvernehmen mit unseren Kunden bemüht. Bei Problemen können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden. Unser Kundenservice ist erreichbar unter:

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH

Industriestraße 23, 70565 Stuttgart

Tel.: +49 (0) 711/7899-1030*

Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Fax: +49 (0) 711/7899-1010*

E-Mail: klett-cotta@kno-va.de

* Es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an.

Ihre Rechte bleiben in jedem Fall ohne Einschränkung erhalten, eine Pflicht mit dem Kundenservice Kontakt aufzunehmen besteht nicht.

b) Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Diese erreichen Sie unter: www.ec.europa.eu/consumers/odr

Verbraucher können die Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten nutzen.

Unsere E-Mail Adresse lautet: info@klett-cotta.de

c) Der Klett-Cotta Verlag nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Eine Pflicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle besteht nicht.

14. Schlussbestimmungen

a) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind, Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Republik Österreich und keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder der Schweiz haben, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen der Republik Österreich anwendbar.

b) Sind Sie Kaufmann iSd § 1 Abs. 1 des Handelsgesetzbuches (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns Stuttgart oder nach Wahl des Klett-Cotta Verlages jeder andere zulässige Gerichtsstand.

Anbieter und Vertragspartner

J. G. Cotta'sche Buchhandlung Nachfolger GmbH
Rotebühlstr. 77
70178 Stuttgart

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Philipp Haußmann, Tom Kraushaar, Michael Zöllner

Sitz: Stuttgart
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart
Handelsregisternummer: HRB 1890

Tel.: 0711/6672-0
Fax: 0711/6672-2030
E-Mail: info@klett-cotta.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 811 122 517

Stand: Februar 2017